

# Všeobecné obchodné podmienky

## Podmienka 18 rokov

Portál [www.uspirits.sk](http://www.uspirits.sk) je primárne určený užívateľom starším ako 18 rokov. Návštevník, ktorý

nedosiahol 18 rokov je oprávnený nakupovať iba položky ktoré neobsahujú alkohol (nealko nápoje).

## Daň z pridanej hodnoty (DPH)

Základné ceny tovarov sú uvádzané vrátane DPH.

## Prevádzkovateľ

Tento eshop prevádzkuje Unique Distribution SK s.r.o., sídlo: Fábryho 9, 045 01 Moldava nad Bodvou, IČO:50754769 DIČ:1124001725 IČ DPH: SK1124001725

## Objednávka

Objednávku tovaru vytvoríte tým, že pridáte tovar ktorý chcete nakúpiť do nákupného košíka a pre

registráciu Vás sprievodca prevedie krok za krokom procesom dokončenia objednávky. Minimálna

hodnota objednávky nie je stanovená.

## Po odoslaní objednávky

Po odoslaní objednávky Vám bude zároveň odoslané e-mailom jej potvrdenie. V prípade, že v tomto

potvrdení nájdete nejaké nezrovnalosti okamžite nás kontaktujte e-mailom alebo telefonicky.

Kontaktné informácie sú uvedené v sekcii Kontaktujte nás. Následne je po vybavení objednávky a

odoslaní zásielky, respektíve pripravenia tovaru k osobnému odberu, zaslaná informačná správa na

kontaktný e-mail uvedený v registrácii. Zákazník môže tiež stav objednávky sledovať v prehľade objednávok po prihlásení k svojmu účtu.

## Platby

Platiť za tovar môže kupujúci v prípade osobného odberu v hotovosti alebo vopred bankovým prevodom na účet predávajúceho na základe proforma (zálohovej) faktúry, v prípade doručenia kuriérom na dobierku v hotovosti alebo vopred bankovým prevodom na účet predávajúceho na základe proforma (zálohovej) faktúry. V prípade, že zákazník pri objednávke určí spôsob platby v hotovosti alebo dobierka, platba za tovar prebehne pri prevzatí tovaru. V prípade, že zákazník pri objednávke určí spôsob platby bankovým prevodom, na základe odoslanej objednávky vystaví predávajúci proforma (zálohovú) faktúru, ktorú pošle spolu s potvrdením objednávky e-mailom zákazníkovi. V tomto prípade je objednávka vybavená až po pripísaní úhrady proforma (zálohovej) faktúry na účet predávajúceho.

Platba je možná iba v mene EUR.

4.3 Platby online kartou sa uskutočňujú prostredníctvom systému Barion. Informácie o kreditnej karte sa nedostanú k obchodníkovi. Poskytovateľ služieb Barion Payment Zrt je inštitúcia pod dohľadom Národnej banky Maďarska a číslo jeho povolenia je H-EN-I-1064/2013.

4.4 Daňový doklad (faktúru) posielajú predávajúci kupujúcemu spolu s tovarom a daňový doklad – faktúra obsahuje:

- Fakturačné údaje – meno a priezvisko, adresa trvalého bydliska, pri registrácii firiem a fyzickej osobe podnikateľovi aj IČO, DIČ a IČ DPH v prípade ak je firma platcom DPH.

Pri fyzickej osobe podnikateľovi alebo firme - právnickej osobe, ktorá objednaný tovar spotrebiteľské balenie liehu („SBL“), kupuje za účelom ďalšieho predaja, bude daňový doklad - faktúra obsahovať číslo povolenia na predaj SBL, alebo číslo oprávnenia na distribúciu SBL kupujúceho a predávajúceho v súlade so zákonom č. 530/2011 Z.z. o spotrebnej dani z alkoholických nápojov.

## Zrušenie objednávky zo strany prevádzkovateľa obchodu

Vyhradzuje si právo zrušiť objednávku alebo jej časti v týchto prípadoch:

- tovar sa už nevyrába alebo nedodáva
- tovar je dlhodobo nedostupný
- zmenila sa výrazným spôsobom cena tovaru

V prípade, že táto situácia nastane, Vás budeme kontaktovať e mailom alebo telefonicky a prípadne

sa s Vami dohodneme na ďalšom postupe (náhrada objednaného tovaru iným, zrušenie objednávky, ...). V prípade, že tovar nemá náhradu, bude z objednávky len zrušený.

Pokiaľ ste už za tovar zaplatili a výsledná hodnota objednávky bude po prevedení zmeny nižšia než už zaplatená záloha, budú peniaze prevedené späť na Váš účet v najkratšom možnom termíne

(bežne do 3 pracovných dní od pripísania platby na náš účet). V prípade, že výsledná hodnota objednávky bude po vykonaní zmeny vyššia, bude Vám daný k úhrade rozdiel týchto čiastok.

## Platba za tovar

Formou dobierky, hotovosti, platobnou kartou alebo prevodom na bankový účet.

## Termín expedície tovaru

Pokiaľ je tovar na sklade a Vaša objednávka sa v systéme objaví do 14:00, expedujeme ešte v ten deň. Pri každej položke je uvedená informácia o jej dostupnosti (napr. "Na sklade", "Vypredané").

Snažíme sa o individuálny prístup a po vzájomnej dohode je možný termín dodania tovaru upraviť.

## Kontrola dodávky

Obsah dodávky je kupujúci povinný skontrolovať už pri prevzatí zásielky od dopravcu (SPS - Slovak Parcel Service) za prítomnosti doručovateľa. Pokiaľ je zistený nedostatok (obsah dodávky nie je

kompletný, tovar poškodený prepravou atď.), adresát zásielku nesmie prevziať a reklamuje zásielku priamo u dopravcu (SPS). Dopravca (SPS) následne spíše s adresátom protokol o zistení nedostatku a zásielka bude doručená naspäť odosielateľovi. Skutočnosť o zistení nedostatku pri

doručení a spísaného protokolu nám prosím neodkladne oznámte a dohodneme sa na ďalšom

postupe, napr. novom zaslaní tovaru. Na neskoršiu reklamáciu nedostatku (poškodenie tovaru pri preprave, chýbajúceho tovaru v balíku apod.) zistené až mimo prítomnosti doručovateľa, nie je možno brať ohľad.

## Vrátenie tovaru

V súlade s ustanovením §12 odst. 1 c. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v platnom znení, má spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy do 7 pracovných dní od prevzatia tovaru bez uvedenia dôvodu. Toto ustanovenie rozširujeme na 14 dní a týka sa len

zaslaného tovaru a netýka sa tovaru, ktoré bolo zakúpené osobným odberom v našej kamennej prevádzke

Vyjadrenie predajcu, či bude žiadosti o vrátenie tovaru vyhovené a či sú splnené všetky podmienky,

bude spotrebiteľovi oznámené do 30 dní od dátumu doručenia vráteného tovaru na adresu

dodávateľa. V prípade prijatia vráteného tovaru späť musí spotrebiteľ následne podpísať dobropis na tovar, ktorý mu bude zaslaný a podpísaný dobropis doručiť na adresu predajcu (poštou alebo osobne). Na základe podpísaného dobropisu bude spotrebiteľovi vyplatená čiastka za vrátený tovar.

Dôležité upozornenie! Aby bol tovar prijatý späť, musia byť splnené tieto podmienky:

- Tovar musí byť vrátený kompletný a v pôvodnom stave, vrátane originálnych obalov,
- Tovar ani obal nesmie byť akokoľvek poškodený
- Tovar nesmie javiť známky spotreby, opotrebenia či používania